

Coronango

GOBIERNO MUNICIPAL

2021 - 2024

¡Juntos Gobernemos!

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL



MUNICIPIO DE CORONANGO
 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
 SISTEMA DIF MUNICIPAL

¡Juntos Gobernemos!



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL

AUTORIZACIONES

ELABORÓ



HELLIOT LUIS SANCHEZ MARTINEZ
 TITULAR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL 2024

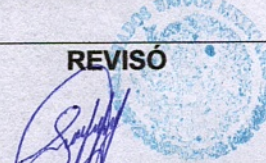
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL 2024

AUTORIZÓ



HELLIOT LUIS SANCHEZ MARTINEZ
 TITULAR DE LA DIRECCIÓN DEL
 SISTEMA DIF MUNICIPAL
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

REVISÓ



SILVIA CHAVARRIA ROCHA
 TITULAR DE LA CONTRALORIA
 MUNICIPAL

CORONANGO, PUE.
 2021 2024

CLAVE:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
SMD-DG-2124	DICIEMBRE 2023	14 DE MAYO 2024	2



MUNICIPIO DE CORONANGO
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
SISTEMA DIF MUNICIPAL

¡Juntos Gobernemos!

	Índice	Página
I	Introducción	4
II	Objetivo	4
III	Marco Jurídico	5
IV	Presentación de los Procedimientos	6
V	Apartados de los Procedimientos	6-8
VI	Glosario de Términos	9

CLAVE:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
SMD-DG--2124	DICIEMBRE 2023		2



MUNICIPIO DE CORONANGO
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
SISTEMA DIF MUNICIPAL

¡Juntos Gobernemos!

I. INTRODUCCIÓN

Por vez primera se tiene la oportunidad de llevar a Coronango a retomar el lugar que merece, con un gobierno municipal que actúa conforme a la democracia, respeta a las distintas voces ciudadanas que quieran expresarse, y principalmente estar cercano a sus habitantes.

Para lograr tener un gobierno a la altura de la gente, es necesario que exista la participación de los mismos ciudadanos libres que rescaten y dignifiquen las raíces históricas y culturales de Coronango.

Esta administración se encuentra comprometida en impactar de forma positiva, a ser un municipio transparente y eficiente en el uso y administración de los recursos de todos, y principalmente a ser un gobierno austero.

II. OBJETIVO

Servir como base para mejor proveer las acciones tendientes a promocionar la asistencia social, coadyuvar con las políticas sociales de la disminución de la pobreza y la atención a grupos vulnerables, así como para dar cumplimiento a las políticas, objetivos y prioridades previstos en el Plan Municipal de Desarrollo, a través de la Dirección del Desarrollo Integral de la Familia.

CLAVE:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
SMD-DG--2124	DICIEMBRE 2023		2



MUNICIPIO DE CORONANGO
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
SISTEMA DIF MUNICIPAL

¡Juntos Gobernemos!

III. MARCO JURÍDICO

Normatividad Federal:

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Ley de Asistencial Social. Vigente.
3. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Vigente
4. Reglamento de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil. Vigente
5. Ley General de Responsabilidades Administrativas.
6. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
7. Ley General de Archivos.
8. Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados.

Normatividad Estatal:

1. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla.
2. Ley de Asistencia Social del Estado de Puebla.
3. Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Estado de Puebla. Vigente.
4. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.
5. Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de Puebla
6. Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.
7. Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla. Vigente

Normatividad Municipal:

1. Ley Orgánica Municipal.
2. Reglamento Interior del Ayuntamiento de Coronango.
3. Reglamento de Orden y Justicia Cívica Municipal de Coronango, Puebla.
4. Código de Ética.
5. Código de Conducta.
6. Plan Municipal de Desarrollo vigente.

CLAVE:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
SMD-DG-2124	DICIEMBRE 2023		2



MUNICIPIO DE CORONANGO
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
SISTEMA DIF MUNICIPAL

¡Juntos Gobernemos!

IV. PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

1. Procedimiento para apoyar a la ciudadanía en general.

V. APARTADO DE LOS PROCEDIMIENTOS

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para apoyar a la Ciudadanía en general.
Objetivo:	Establecer, coordinar y revisar las actividades que se realizan en el Sistema Municipal DIF, para lograr apoyar a la ciudadanía en general.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley Orgánica Municipal • Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social • Ley Estatal de Salud • Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados • Ley General de Archivo • Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla • Plan de Desarrollo Municipal vigente • Ley de ingresos del Municipio de Coronango, Puebla para el ejercicio fiscal correspondiente • Capítulo XVI de los derechos por los servicios prestados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.
Políticas de Operación:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emprender acciones tendientes al mejoramiento de las condiciones de vida de la población sujeta a asistencia social. 2. Focalizar el apoyo a personas vulnerables. 3. Realizar estudio socioeconómico como requisito para la entrega del apoyo que solicitan.
Tiempo Promedio de Gestión	1 día

CLAVE:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
SMD-DG--2124	DICIEMBRE 2023		2



MUNICIPIO DE CORONANGO
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
SISTEMA DIF MUNICIPAL

¡Juntos Gobernemos!

Descripción del Procedimiento: Procedimiento para apoyar a la Ciudadanía en general.			
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento
Dirección General del DIF Municipal	1	Recibir las solicitudes hechas por la ciudadanía sobre los servicios que presta el SMDIF. Dichas solicitudes pueden provenir de las Direcciones del H. Ayuntamiento, de las Instituciones educativas del Municipio, de las Instituciones del Gobierno Estatal, así como de las áreas adscritas al SMDIF.	Escrito u oficio
	2	Se turnan todas las solicitudes de la ciudadanía que fueron recibidas, a la Dirección General del SMDIF.	-
	3	Se procede al análisis de todas las solicitudes recibidas de la ciudadanía en general y/o de las Dependencias Estatales, Municipales y áreas adscritas al interior del SMDIF, con la finalidad de conocer el tipo de petición que hace la ciudadanía y en base a ello, canalizarlas al área que corresponda para su atención.	-
	4	Se turna la solicitud a las áreas correspondientes según sea la petición y/o solicitud de servicio, ya sea de la ciudadanía en general, de las dependencias Estatales, Municipales y de las áreas adscritas al SMDIF. Lo anterior con la finalidad de brindar una respuesta en tiempo y forma. Lo anterior se contempla en los reportes de actividades mensuales de planeación, cuadros contables, requisiciones al área de adquisiciones, reuniones internas, externas y eventos ya programados por la Dirección General del SMDIF:	Reporte de Actividades

CLAVE:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
SMD-DG-2124	DICIEMBRE 2023		2

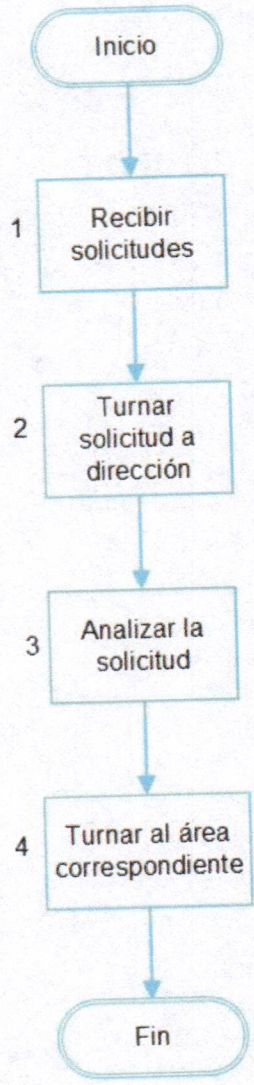


MUNICIPIO DE CORONANGO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL

¡Juntos Gobernemos!

Diagrama de flujo: Procedimiento para apoyar a la ciudadanía en general.



CLAVE:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
SMD-DG-2124	DICIEMBRE 2023		2



MUNICIPIO DE CORONANGO
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
SISTEMA DIF MUNICIPAL

¡Juntos Gobernamos!

VI. GLOSARIO DE TÉRMINOS

SMDIF: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

CLAVE:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
SMD-DG-2124	DICIEMBRE 2023		2